

Promóciós Játék
Karácsonyi nyereményjáték 2025
Játék- és részvételi szabályzat

1. A Promóciós Játék (továbbiakban Játék) leírása.

1.1. A J&G Palacsintafaló (1088 Budapest, Vas utca 3. (továbbiakban **Szervező**)) az alábbi promóciós nyereményjátékot (továbbiakban **Játék** vagy **Nyereményjáték**) szervezi:

Azon vásárlók, akik **2025. november 18. és 2025. december 20. között** (továbbiakban **promóciós időszak**) vásárolnak, a vásárlás összegétől függetlenül egy darab kaparós sorsjegyet (továbbiakban **sorsjegy**) kapnak a fizetéskor, a pénztárostól. A kaparós felület lekaparása után a sorsjegyen egyedi kód (továbbiakban **Kód**) jelenik meg, mellyel az 1.2 pont szerinti nyereményeket nyerheti meg, ha a jelen szabályzat szerint regisztrál a Játékba.

1.2. Nyeremények.

A Játék nyereményei:

- **20 x 1 db választható palacsinta**
- **2 x 10.000 Ft Palacsintafaló utalvány**

Az átadásra a J&G Palacsintafaló telephelyén kerül sor: 1088 Budapest, Vas utca 3.

A Szervező a Játékosok által a Játék teljes időtartama alatt érvényesen beküldött összes, Pályázatokat (a jelen Szabályzat szerint regisztrált Kódok) közül 2025. december 21. napján 12:00 órakor a véletlenszerűség elvének eleget tevő gépi sorsolással - sorsolja ki a nyerteseket.

1.3. A Játék időtartama:

A sorsjegyek kiosztása 2025. november 18. 11:00 órakor kezdődik és 2025. december 20. napján üzletzárásig tart. A kódfeltöltésre 2025. november 18. napján 11:00-tól 2025. december 20.. 23:59 óráig van lehetőség.

1.4. A Játékban való részvétel a jelen Játékszabályzat és Adatkezelési tájékoztató elfogadását jelenti.

2. A Játékban résztvevő és abból kizárt személyek.

2.1. A Fődíjra való pályázási lehetőségből ki vannak zárva a J&G Palacsintafaló alkalmazottai, valamint ezen személyeknek a Ptk. 8:1.§ pontjában meghatározott hozzátartozói.

2.2. A részvételi feltételek megsértése esetén a Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy az érintett személyt előzetes értesítés és indokolás nélkül kizárja a Játékból. Mind a jelen, mind valamennyi jövőbeni játékból kizárásra kerülnek azok a személyek, akik meg nem engedett eszközt használnak (pl. hacker programot, vírust, trójai szoftvert stb.) vagy más manipuláció útján szereznek jogosulatlan előnyt, ideértve a compliance szabályok megsértését is. Szintén kizárható a Játékból az, aki harmadik személy nevében játszik (a harmadik személy előzetes tájékoztatása és hozzájárulása nélkül). E mellett tilos igénybe venni a Játék során nyereményjáték-egyesületeket, automatizált szolgáltatókat, és különösen professzionális nyereményjáték szolgálatokat.

2.3. A sorsoláson nem vesznek részt a postai úton a Szervező címére küldött sorsjegyek. A játékban kizárólag weben - palacsintafalo.hu/nyeremenyjatek oldalon lehet regisztrálni a nyereményekre.

2.4. **Egy Játékos korlátlan mennyiségű sorsjeggyel (azaz különböző kóddal) pályázhat a nyereményekre. Tájékoztatjuk a Játékosokat, hogy Szervező jogosult különösen, de nem kizárólagosan a Játék biztonsága, átláthatósága és az esetleges visszaélések megelőzése, kiszűrése, felfedése érdekében a saját adatbázisában Résztevőre vonatkozó adatok tekintetében ellenőrzést lefolytatni.**

2.5. A nyereményekre vonatkozó sorsoláson való részvétel alapvető feltétele, hogy mind a hat alponban (2.6.1) felsorolt feltétel egyidejűleg teljesüljön:

2.6.1. a Pályázó:

- a Játék promóciós időtartama alatt vásárolt
- webes érvényes regisztráció/pályázatot küldött be a jelen Szabályzat szerint 2025.12.20- ig és
- **a kapott sorsjegyet azonosításra alkalmas állapotban megőrzi és a nyeremény átvétele érdekében bemutatja**
- a részvétellel elfogadja a Játékszabályzatban és az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat, illetve a hozzájárulását igénylő adatkezeléshez hozzájárul és
- nem esik a 2.1. pontban foglalt kizáró okok alá.

2.7.3. **Pályázat beküldése interneten keresztül.**

A Játékos az interneten keresztül a www.palacsintafalo.hu/nyeremenyjatek oldalon a Játék promóciós időszakára kihelyezett kódbeküldő felületen keresztül tud pályázni, nevének, mail címének és/vagy telefonszámának és a sorsjegyen található kód megadását követően november 18. napján 11:00 órától.

A Játékosok a Kód feltöltésekor megadott e-mail címen és/vagy telefonon (amennyiben a Játékos azt megadta a Szervező részére) keresztül kerülnek értesítésre, ha a nyereményjáték során Nyertesként kerültek kisorsolásra.

A Szervező azonnali hatállyal külön indokolás és értesítés nélkül kizárja a Játékból, azt a Játékost, akinek a Nyereményt azért nem lehet kézbesíteni, vagy átadni, mert a Játékos a Játék bármely részében megadott adatai nem valósak, hiányosak vagy tévesek, nem rendelkezik a nyertes sorsjeggyel, vagy a Játékos egyéb okból nem felel meg a jelen Szabályzatban leírt valamely feltételnek. A Játékos téves vagy megtévesztő adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli.

A Játékszabályzatnak egyebekben megfelelő, de nem valós Kódot tartalmazó Pályázatok érvénytelenek és azok nem kerülnek figyelembevételre a Játékban. Azok a Pályázatok, amelyek a Játékszabályzatban leírt alaki és tartalmi előírásoknak nem felelnek meg, a Játékból automatikusan, azonnali hatállyal, külön indokolás és értesítés nélkül kizárásra, míg az érvényes Pályázatok számítógépes rögzítésre kerülnek és ezáltal részt vesznek majd a sorsoláson. A Pályázatok a Játékszabályzat feltételeinek teljesítése végett a Szervező/Lebonyolító megvizsgálhatja és amennyiben azok, illetve az azt beküldő Játékos bármely okból nem felel meg a Játékszabályzat feltételeinek, úgy az érintett Játékost a Játékból kizárhatja. Szervező kizárólag azokat a Pályázatokot tekinti érvényesnek, amelyeket a Játékosok saját adataik megadásával küldenek be a Játékba.

A Pályázat beküldésével a Játékos tudomásul veszi, hogy a Játék technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási

sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező az e bekezdésben leírtakból fakadó mindennemű felelősséget kizár.

A Szervező kizárja a felelősségét minden a Honlapot, illetve az azt működtető szervert ért külső támadások esetére, mert bár Szervező mindent megtesz az információbiztonság technikai és szervezeti védelméért és azt folyamatosan ellenőrzi, minden újonnan felmerülő veszélyre felkészülni nincs lehetőségünk. Tehát amennyiben a Honlapot, illetve szervert ért támadás folytán a játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak nyereményeiket, a nyertes/nem nyertes státuszukat stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező semminemű felelősséget nem vállal.

Időnként előfordulhat, hogy valamely okból a beérkező pályázatokat a Szervező szervere nem tudja fogadni. Ez esetben válaszüzenet jelenik meg a feltöltés megkísérlését követően. A feltöltést egy későbbi időpontban meg kell ismételni.

3. A nyertesek értesítése, jogosultság ellenőrzése.

A nyerteseket a sorsolást követő 48 (negyvennyolc) órán belül a Játékos kódfeltöltés során megadott e-mail címére/mobilszámára küldött elektronikus üzenetben (e-mailben, SMS-ben), azaz Értesítésben, illetve a sorsolást követő a Nyertesek fül alatt a Weboldalon teszi közzé (teljes név, nyertesség ténye, nyertes kód).

A nyeremény átvételére a telephelyen van lehetőség (1088 Budapest, Vas utca 3.). Szervező rögzíti, hogy a nyeremények személyes átadásához jogos érdeke fűződik, így az feltétele a nyertességnek. A nyeremény postai úton történő kézbesítése alapvetően kizárt.

4. Személyes adatok kezelése

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos adatkezelési tájékoztató [ITT](#) található.

5. Egyéb rendelkezések

A jelen Játékszabályzat mindenkor érvényes változata a Nyereményjátékhoz tartozó microsite-ról letölthető.

A Játék nem minősül szerencsejátéknak, kizárólag promóciós játéknak tekinthető a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény alapján.

A nyereményekkel kapcsolatos adófizetési kötelezettséget a játék Szervezője viseli.

A Szervező kizár minden felelősséget bármilyen kártérítési-, kártalanítási-, vagy egyéb igényért a Játékban való részvétellel összefüggésben, továbbá a Játék vagy annak lebonyolítása esetleges hibáiból, hiányosságaiból eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségekért, károkért, veszteségekért.

Szervező kizár minden felelősséget olyan tőle független, előre nem látható események (vis major)

vagy harmadik személyek tevékenysége miatt, amely számára nem felróható módon következtek be.

A Szervező kizárja felelősségét a valótlan, téves, pontatlan vagy hiányos adatszolgáltatásából, valamint egyéb okból eredő, a Játékos bármely harmadik személy által elszenvedett károk tekintetében.

A Játékban való részvétellel kapcsolatos esetleges visszaélésért a Szervező minden felelősséget kizár, ideértve a harmadik személyek által a Nyereményjátékokra hivatkozva küldött adathalász üzeneteket is.

Szervező kizár továbbá minden felelősséget a nyeremények felhasználása során, vagy felhasználásukkal összefüggésben keletkező igények tekintetében.

A jelen Játékszabályzat elfogadásával a Játékos tudomásul veszi, hogy a Játék technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervezővel szemben a jelen bekezdésben foglalt esetekre tekintettel semmilyen jogcímen nem támasztható és nem is érvényesíthető igény.

A Szervező kizárja felelősségét minden, a lebonyolítási helyszínt és az ezeket működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások esetére. Amennyiben ezeket a honlapokat, illetve szervereket ért támadás folytán a Játékosok téves rendszer üzeneteket kapnak nyereményeiket, nyertes/nem nyertes státuszukat stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező semminemű felelősséget nem vállal, vele szemben ilyen esetben semmilyen jogcímen nem támasztható és nem érvényesíthető igény.

A Játékból azonnali hatállyal és külön indokolás nélkül kizárásra kerül az a Játékos, aki a jelen Játékszabályzatban foglalt rendelkezéseket megszegi, vagy azoknak a Játék bármely szakaszában, határidőben nem tesz eleget.

A Játékból – a Szervező, egyoldalú, azonnali hatályú döntése alapján, külön indokolás és értesítés nélkül – kizárásra kerülhetnek azok a Játékosok, akik a Játék szellemével ellentétesen egy természetes személy neve alatt csapatban, vagy nem valós karakterrel, tömegesen generált e-mail címekkel vesznek részt a Játékban, azzal a céllal, hogy a nyerési esélyeiket ezzel a megtévesztő és bármely szervezői szabályzat-ellenes magatartással megnöveljék. Ilyen résztvevőknek minősülnek például a sorsolásokon és egyéb nyereményjátékokon történő részvétel érdekében társult személyek, akik a nyeremények megszerzése érdekében összehangolják cselekményeiket és egy név alatt több személy teljesítményeit egyesítik, és ezzel megfosztják a nyerési esélyektől a tisztességesen játszani kívánó többi Játékost. Ilyen személyeknek minősülnek továbbá, akik nem valós adatokkal vesznek részt a Játékban. A jelen bekezdésben meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító résztvevők vagy Játékosok kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Játékkal összefüggésben a Szervezőnek okoztak, a Szervező erre irányú írásbeli felszólítása szerinti összegben és esedékességgel.

Bármilyen külső, nem a lebonyolítási hely részeként elérhető eszközzel történő beavatkozás a Játékosok regisztrációjába, a nyert/nem nyert üzenetek kiküldésébe stb. a Játékos azonnali hatályú, indokolás és külön értesítés nélküli kizárását eredményezi.

A Játékból való kizárást Szervező sem köteles indokolni; a kizárásra tekintettel a kizárással érintett Játékos Szervezővel szemben igényt semmilyen jogcímen nem támaszthat és nem érvényesíthet.

A Játék lebonyolítása során a Szervező és közreműködőinek szerverórájának adatai az irányadóak.

A Játékos a nyeremény kicserélésére, vagy készpénzzé való átváltására igényt semmilyen jogcímen nem támaszthat és nem érvényesíthet a Szervezővel szemben sem Azonnali nyereményre, sem a Fődíjra tekintettel.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játék feltételeit tartalmazó jelen Játékszabályzatot indokolás nélkül bármikor módosítsa, vagy a Játékot megszüntesse; ilyen esetben a Szervezővel szemben igény semmilyen jogcímen nem támasztható és nem érvényesíthető.

A Játékkal, annak menetével és a nyereményekkel kapcsolatban felmerülő kérdéseket a következő elérhetőségen válaszolják meg: info@palacsintafalo.hu

A játék kizárólag ezen az oldalon zajlik. Minden más közösségi média és csatornán zajló hasonló jellegű, esetlegesen hasonló névvel rendelkező játék csalás, vagy adathalászat lehet.

Budapest, 2025.11.13.

J&G Palacsintafaló – Szervező
Ónodi János E.V.